

JONIŠKIO „SAULĖS“ PAGRINDINĖS MOKYKLOS DIENOS UŽIMTUMO CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

Mūsų misija – užtikrinanti kokybiškas socialinės globos paslaugas, gerinanti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Mūsų vizija – geriausias, kokybiškas, prieinamas socialinės globos paslaugas teikianti įstaiga Joniškio rajone.

Mūsų filosofija – tik pats augdamas gali auginti.

Mūsų vertybės:

Orientacija į paslaugų gavėją

- Pagarba paslaugų gavėjų teisėms, laisvėms ir aplinkai, kurioje gyvena.
- Lygių teisių užtikrinimas ir paslaugų gavėjų teisių gynimas.
- Konfidencialios informacijos užtikrinimas.
- Paslaugų gavėjų palaikymas bei skatinimas dalyvauti paslaugų planavimo ir teikimo procesuose bei visuomeniniame gyvenime.

Atvirumas visuomenei

- Paslaugų gavėjai turi galimybę integruotis į visuomenės socialinį gyvenimą naudojant įtraukties metodą.

Pagarba

- Paslaugų teikimas atitinka individualius paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius.
- Etikos principų laikymasis bendraujant su paslaugų gavėjais, darbuotojais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.

Profesionalumas

- Nuolatinis valdymo sistemos tobulinimas siekiant geresnio paslaugų gavėjų poreikių patenkinimo.
- Darbuotojų kvalifikacija ir motyvacija yra įstaigos tobulinimo pagrindas.

Komandinis darbas

- Bendradarbiavimo tarp kolegų, paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ir partnerių kūrimas ir išlaikymas.
- Sudaryti darbuotojams sąlygas tobulėti ir jausti asmeninį pasitenkinimą.
- Pozityvus mąstymas, kuriantis geros nuotaikos sklaidą ir ateities planus.

Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro (toliau DUC) kokybės politika yra sudėtinė ir neatsiejama DUC vizijos ir veiklos strategijos dalis. Nuolatinis gerinimas yra pagrindinis DUC veiklos principas ir kiekvieno DUC bendruomenės nario siekis.

Kokybės valdymo sistemos DUC pagrindinis uždavinys yra užtikrinti rezultatyvų ir efektyvų visų procesų vyksmą sistemingai koordinuojant, analizuojant ir optimizuojant procesų tarpusavio sąveiką, bei užtikrinant, kad procesų veiksmi ir rezultatai būtų suprantami, apibrėžti ir valdomi.

DUC įgyvendindamas 2022–2026 metų strateginį planą, sieks šių tikslų:

1. Plėsti ir tobulinti socialinės globos paslaugas DUC paslaugų gavėjams užtikrinant visavertį socialinį gyvenimą bendruomenėje, atsižvelgiant į kintančius DUC bendruomenės narių poreikius, Lietuvos Respublikos vykdomą socialinę politiką, Joniškio rajono savivaldybės keliamus reikalavimus.
2. Tobulinti DUC paslaugų kokybę.
3. Skatinti personalą kelti savo kvalifikaciją, užtikrinant galimybę dirbti kokybiškai, kūrybiškai, efektyviai ir saugiai.
4. Gerinti įstaigos veiklos efektyvumą stiprinant valdymą, turtinant finansinius, materialiuosius išteklius.
5. Didinti DUC žinomumą, patrauklumą, teikiamų paslaugų prieinamumą.

DUC ilgalaikiai tikslai

Siekdama stabilaus veiklos progreso bei teikiamų paslaugų kokybės politikos įgyvendinimo DUC vadovybė visose įstaigos veiklos sferose įsipareigoja:

- nuolat tobulinti kokybės valdymo sistemą, atitinkančią EQUASS Assurance reikalavimus;

- skirti ypatingą dėmesį veiklos kokybės gerinimui ir įtraukti į šį procesą visus darbuotojus;
- užtikrinti visų DUC darbuotojų atsakomybę pagal pareigas ir kompetenciją už savo darbo kokybę;
- sudaryti palankias sąlygas visiems DUC darbuotojams vykdyti jiems keliamas užduotis;
- užtikrinti kokybės vadybos sistemos efektyvų ir rezultatyvų funkcionavimą, aprūpinant visais reikiamais ištekliais;
- nuolat vykdyti visų DUC procesų, susijusių su kokybišku paslaugų teikimu, kokybės kontrolę, apibrėžtą kokybės valdymo sistemos dokumentuose;
- reguliariai vykdyti kokybės kontrolės rezultatų analizę ir jos pagrindu formuluoti tikslus kokybės gerinimui;
- planingai vykdyti DUC darbuotojų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą, diegiant asmeninės atsakomybės jausmą už savo darbo kokybę;
- palaikyti ryšius ir bendradarbiauti su paslaugų gavėjais, socialiniais partneriais, finansuotojais tenkinant jų lūkesčius ir poreikius.

Sėkmės rodikliai

Planuodama sėkmingą DUC teikiamų paslaugų įgyvendinimą, DUC vadovybė nustato tikslų įgyvendinimo sėkmės rodiklius:

- Ne mažiau kaip 75 proc. paslaugų gavėjai teigiamai įvertina gautų paslaugų kokybę, bei jų lūkesčių ir poreikių įgyvendinimą.
- Ne mažiau nei 75 proc. paslaugų gavėjų įgalinti.
- Ne mažiau nei 75 proc. paslaugų gavėjų tėvų, globėjų/ rūpintojų teigiamai vertins gaunamas paslaugas.
- Ne mažiau nei 80 proc. darbuotojų teigiamai įvertina pasitenkinimą DUC.
- Ne mažiau nei 70 proc. socialinių partnerių teigiamai įvertina tarpinstitucinį bendradarbiavimą.
- Ne mažiau kaip 25 kartus per metus paslaugų gavėjai dalyvauja rajono ir respublikiniuose renginiuose.

Pridėtinė vertė

DUC kuria veiklos pridėtinę vertę siekdamas įgyvendinti numatytus sėkmės rodiklius, bendradarbiaudamas su finansuotojais, partneriais, paslaugų gavėjais bei darbuotojais.

PRITARTA
Dienos užimtumo centro tarybos
2024-04-17 posėdžio
protokolo Nr. 2 nutarimu